

郑锅报

郑州锅炉股份有限公司主办 总第二十七期 2015年4月

拿手机 得奖金 不断攀升的销售业绩引领公司开创新局面

—— 董事长崔红旗、销售总监崔长虹为销售业绩前四名颁奖

2015年4月7日，公司对取得2015年第一季度销售业绩突出的张伟东、翁立保、杨志周、高必全给予丰厚的奖励。奖品不仅有10000元现金，更有多部iPhone6手机。以资奖励给业绩突出的他们。会议中，总裁王国华对销售公司前三个月的业绩做了总结，并对四月份的工作做出规划

与安排。董事长崔红旗也感叹到：“公司本月得奖人员还是比较少的，我希望我面前放着奖品的桌子能够比现在更大，桌子上的奖品比现在更多、更丰厚！”希望全公司销售人员再接再厉，共创佳绩。

(行政部 贾鑫)

赏樱何须去郑大 郑锅院内樱花开



崔董事长为销售业绩前四名高必全颁发奖励

4月中旬，公司膜式壁南墙一条街上万朵樱花竞相开放。引来了许多职工工作之余欣赏樱花美景。



热烈祝贺郑锅股份连续第四次被认定为省高新技术企业

2015年3月25日，郑州锅炉股份有限公司在全体员工的集体努力下，通过层层审核，终于被河南省科学技术厅、财政厅、税务局联合认定为河南省2014年度第二批高新技术企业。这已是郑锅第四次被认定为高新技术企业。

2008年4月，经国务院批准，科技部、财政部、税务总局三部门联合出台《高新技术企业认定管理办法》（简称“高企认定办法”）。办法规定，经认定的拥有核心自主知识产权的高新技术企业将享受15%的企业所得税率优惠。该政策旨在通过政府部门协调联动，运用税收杠杆“撬动”企业自主创新与技术研发活力，成为国

家创新体系建设进程中的“主力军”。

为了响应国家“为创新减税，给企业松绑”的号召，郑锅股份积极申请高新技术企业认定。尤其是郑锅研发的大型循环流化床发电锅炉低排放技术的开发应用，得到了相关政府部门的肯定。高新技术企业的再次认定，是激励郑锅在自主创新、技术研发道路上勇往直前的一颗“定心丸”。相信郑锅在相关政策的推动下，在生产绿色节能环保高效锅炉的道路上越走越远！

(电子商务 李梦嘉)



扫一扫，关注郑锅官方微信！
郑锅微信公众平台：zzboiler

郑锅股份召开中高层质量管理学习会议

4月18日，郑州锅炉股份有限公司召开了中高层质量管理学习会议。郑锅总裁王国华、总经理杨予华及各部门领导出席了此次会议。会议由郑锅质量总监能江岭先生主讲，主要宣贯《锅炉质量保证手册》，强调质量管理的重要性。

一、特种设备质量概念

质量通常指的是工作产品的优劣程度。产品的内在质量指的是产品的可靠性、稳定性、安全性、先进性方面。锅炉作为指涉及生命安全、危险性较大的能量转换设备，安全生产、质量第一是重中之重。郑锅股份作为国家大型企业，中西部地区最大的锅炉生产厂家，自始至终都秉承着

“科技领先，质量第一”的理念。

二、质量管理与服务

质量保证体系构建了以“质量管理体系、质量控制系统、质量控制环节、质量控制点”为主线的质量管理链，采用层层展开的系统管理方法。近几年，郑锅为了适应新技术的采用、质量概念的发展、市场战略、社会需要和环境条件等的变化，不断改进对产品质量检测的管理评审，及时反馈市场信息，加强人员考核制度，不断提高产品服务。

三、质量宣贯总结

产品质量事关生命、财产的安全，是企业生存的根本所在，是企业

在激励的市场竞争中立于不败的根本保证。每一位郑锅人都要牢记公司宗旨，铸就品质，服务客户。郑锅人要以“产品就是人品”的观念，为企业可持续发展和产品质量持续提高，尽心尽责，努力工作！

(电子商务 李梦露)



春思

今早艳阳依旧，昨夜有雨谁知。都说春雨希贵，谁料金岁不休。轻裳仍觉寒，花开是旧时。樱落缤纷洒，笑语林中扬。风来花散处，现实无可奈何花落，梦中旧时何时归。

(仓储部 陈国强)



迎A级换证生产部门自查

4月份按照公司A级换证迎检计划要求，生产部门开始对生产现场和生产程序

部门对A级换证迎检内容自查自纠，工作要做到有计划、有落实，而且要有文字记录。自查分两部分：生产现场和程序文件运行。

4月16日，生产部组织相关部门领导对生产现场区域存放、工装胎具摆放、标识、仪表有效期和现场管理等进行了检查。针对发现的不合格项下发了整改要求，要求相关部门对整改内容进行整改，随后并对整改内容进行再次检查和落实。

4月18日至4月21日，生产部长与集箱等部门对生产现场和生产程序文件运行等内容进行了严格审查，对查出的问题，下发整改要求，限期整改，为A级换证迎检做充分准备。

(生产部 周倩)



感谢错过

来“退办”工作。面对的都是些退休老人。他们在抚今追昔，忆及过去时，常为年少轻狂时的某些草率无知和机遇错过埋怨、懊悔、遗憾。每每提及，自责不已，追悔莫及。我则以为，这种情绪对于向着耄耋之年奔去的他们的身心健康极为不利。我以自己为例，谈谈我对选择和错过的看法。

大半生过去了，曾有过数次选择。关于职业，关于朋友，关于房子，关于……，不觉间，走到了并不起眼更不辉煌但也绝不算凄凉悲哀的现在。

因此，我很有底气地说，我没有错。没能登上激情澎湃，指点江山，挥斥方遒的人生顶峰，原因很多。一者，本事（能耐）很小；二者，起点很低；三者，不善经营（钻研）；四者，老坟地风水实在一般般。

看淡了人生事事非非，所以从从不抱怨。大半生经历了诸多坎坎坷坷、曲曲直直，再遇之，一瞥一笑烟消云散。再说了，每次选择，最终的决定权还是在自已嘛。

因为有多次错过，才有了今天的境遇。暮年时分，你说，哎呀，如果不错过某次升迁，如果不是失去了某个朋友，……我现在当如此辉煌，如



此腾达。此说，有意义吗？没有点意义。不能设想，不失去那次升迁，你就一定前途无量，不错过那次机遇，你就会看到更美好的风景，不拒绝那位恋人，你就会有比现在更好的家庭、子女，……

繁华逝，热闹散，人到老年苍凉，唏嘘忆往事，方悟人生宜淡泊经营，更浮华不得，喧嚣不得，张狂不得。错过，意味着失去。失去，意味着失去。但细想来，人生如流水，不舍昼夜，周而复始，也就不怕失去什么。

老年朋友们，夕阳余晖里，一程山水一程歌。看淡过往，放下心中挂牵，真诚地感谢曾经的选择和往昔的过错。珍惜拥抱你现在的的生活，珍惜亲朋好友，珍惜拥抱每一个清晨与黄昏。

(离退休 宋力)

由信念而生的生命

对于生命的看法，我是这样认为的。生命之所以叫做生命，在于生下来就照着自己的意愿活下去。只为自己而活，坚持自己的信念。无论在工作中还是在生活中都坚持做与日已想法一样的事情。

我始终相信生活中不会有绝境。不管多少苦难挫折，多少磕磕绊绊，我都勇敢奋勇向前；我始终相信，中国人口中所说的一句话，叫做“相信未来。热爱生命”。永远相信你的生命不管处于多么灰暗的状态，只要你活着，未来就一定会比现在光明。

信念和激情这两个词是相互关联的，是有着牵绊的两对词语。激情是信念的一种外在表现，是信念的一种具现化；如果内心没有信念的话，外在的言行不可能产生激情。所以激情是源于对自己内心的一种认可，放到事业上就是对事业的一种认可。也就是说你内心认为你在事业上所做的一件事情对社会是有用的、是崇高的、或者说伟大的，你才能够对你自己、对你的家人和社会来展示你做这件事情的激情的时候，一般来说都是赋予感情的，这就是激情带来的力量。但这不是可以装出来的，不过装出来的肯定是假的，是不能持久的。只有源自内心的为自己做的事情而激动，才是信念和激情的良好结合。世界上经常有这样一个矛盾状态，有很多国家、单



位、或者说做事情的人，在自身信仰相对比较完整的情况下，他做的一件事情，是符合他的信念，是不符合的，是背离的，跟自己的信念的初心是不相同的，或者是相差很远的。很多情况下是因为做事的欲望超过了他的信念。名声、地位的诱惑超过了他的信念。利益的诱惑超过了他的信念。所以当一个人为了名利再也不会控制自己内心的信念和欲望的时候，信念就会完全丧失。最终只能往像悬崖上走，悬崖上首肯始终保得着信念的，现在已经变得很少了。或是我已经知道了，就

有的时候，我也常问我自己，我坚持的信念和我做的事情一致吗？还好，我觉得我还比较一致。不管是有钱还是有名，都不影响我对生命的看法。

(行政部 贾鑫)

青春总归会怀念的

青春总要给你留下一些大大小小的伤，让你在余后的时光里想起时总会觉得隐隐作痛却又感恩。感恩那些伤让你成长，让你难忘，让你的青春有回忆可想。

我们那时会骂别人傻，后来却又羡慕一直傻的人。羡慕别人的不留余地。

我似乎还理解别人幼稚的行为，后来自己却也可能在某一天变成了疯狗。

去，那便没有任何意义。就如你曾经吃过的美味，时隔多年后再品尝，会发现它已不是原来的味。或许美味不变，变得是我们的味觉而已。

谁都在成长，这其中免不了悲伤。若都是必走之路，那便没什么好悲伤。那么多路人，你若不珍惜我。路过又算什么，我只珍惜，珍惜我的人。

时光自有筛选功能，将那些无谓

的人，一粒粒筛落在时光里，任你美丽或狂妄，同行的那段时光一过，我

时光自有沉淀功能，将那些往日轮回的花，一朵朵沉淀在你脚下，任

过往狼狈或高昂，后来的日子，我要伴着花香。往日如沙，随风飘吧。哪管他那时的快乐和悲伤，过去了你便回不去。你若强行，只怕是那一切都将毫无意义。



九句话告诉你为什么要控制情绪

- 1、你成不了心态的主人，必然会沦为情绪的奴隶。
- 2、我们最大的错误就是把最差的脾气和最糟糕的一面都给了最亲近的人。
- 3、发脾气是本能，控制脾气是本领。
- 4、当你能控制自己的情绪时，你就是优雅的；当你能控制自己的心态时，你就是成功的。
- 5、情绪是智慧不够的产物。
- 6、情绪时智慧不够的产物。
- 7、如果连自己的情绪都控制不了，即便给你整个世界，你也早晚毁掉一切。
- 8、不要把不良的情绪挂在脸上，因为那是一种令人讨厌的表情。
- 9、两个人的沟通70%是情绪，30%是内容，如果沟通情绪不对，拿内容就会给扭曲了，所以沟通内容之前，情绪层面一定要梳理好，不然误会只会越来越深。

(郑钢容器 何雪)



12种零食解馋又补脑

1. 果脯
新鲜水果固然是好的零食选择，各种果脯也是不错的零食，如杏干、葡萄干、苹果干、香蕉干等。这些零食含有果糖、膳食纤维、富含维生素和钾。
2. 干麦片
大脑所需的能量主要来自葡萄糖，葡萄糖也是人体代谢中最主要的单糖。马夫托姆说：“吃低血糖指数的食物，如麸片等，会使葡萄糖以缓慢速度在血液中释放，这将减少血糖波动，并优化脑力、使精神集中”。
3. 冰冻香蕉
冰冻香蕉是冰淇淋最好的替代品。一个中等大小的香蕉含有葡萄糖量，可以使大脑处于最佳状态。
4. 杏仁
杏仁是蛋白质和健康脂肪的重要来源。黎巴嫩临床营养师妮可·马夫托姆表示：“杏仁含有9种人体必需的营养素，比其他坚果的蛋白质、纤维含量高。杏仁还含有丰富的维生素E(23个杏仁就可提供人体每天所需维生素E的35%)，以及不饱和脂肪，能够帮助提高好胆固醇水平。”
5. 低脂爆米花
德法齐奥说，这种低热量的零食会满足你对酥脆食物的口腹之欲，而且它也富含纤维。
6. 新鲜水果
水果一般均富含维生素、矿物质，以及具有天然甜味的口感。马夫

托姆表示，水果还富含抗氧化剂，可增强免疫系统能力，令上班族在工作中有更好表现。

7. 纤维奶酪或乡村奶酪
如果你的办公室有冰箱，那最易蛋白质的良好来源。德法齐奥说：“蛋白质会保持血糖水平的稳定，不会让你昏昏欲睡”。
8. 芥末豌豆
芥末豌豆可以满足人们对咸、脆、辛辣食物的渴望，且芥末豌豆含有蛋白质和纤维，使你获得能量，防止血糖太低。
9. 煮鸡蛋
煮鸡蛋是蛋白质的很好来源，且有饱腹感、能稳定血糖。但要注意鸡蛋的气味，最好在办公室厨房吃煮鸡蛋。
10. 小胡萝卜和番茄汁
德法齐奥表示，小胡萝卜含有糖分和碳水化合物，以及其他营养物质。她还说，有时你以为是饿了，想吃点糖，但实际上你是口渴，可以试试喝低钠盐番茄或蔬菜汁。
11. 酸奶
酸奶含有益生菌，还可提供蛋白质、钙、维生素、钾和镁等营养素。
12. 苹果和花生酱
苹果提供纤维和碳水化合物，而花生酱(也可以是杏仁酱)提供健康的单不饱和脂肪和蛋白质，可以稳定血

吃，还可令你几小时不觉得饿。”
(行政部 王蕊)

春季体育锻炼的6个好方法

春夏交替之际，我们常常会感到疲倦，那么怎样在繁忙的工作之余让自己的身心得到放松呢？下面我来为大家简单介绍几个体育锻炼的方法：

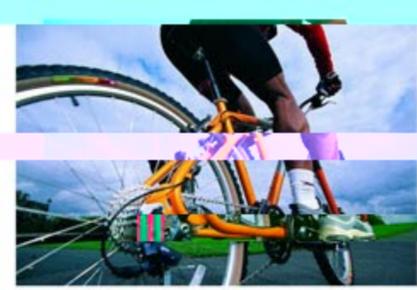
- 方法1：室内添些花草，做深呼吸。春天最好的提神方法莫过于闻闻芬芳的花儿。因为香气能刺激人的大脑，使人整个身体的平衡恢复正常。
- 方法2：骑自行车春游。花红柳绿的春天，外出骑自行车旅游，既锻炼了身体，又愉悦了心情，该是多么惬意的事情啊。如果能骑10公里以上，就会燃烧400卡路里，还会加速心血管的运作，同时，骑自行车可是一种塑造完美体型的好手段。
- 方法3：跳绳。跳绳要保持膝盖弯曲，肘部弯折在身体两侧，不要跳得过高，节省体力。这项运动，既不受场地设施限制，又有很好的锻炼效果，确实是一项非常实用的运动项目。而且跳绳可以帮助排毒。
- 方法4：仰卧起坐。科学的方法是：抬起身体时呼气，躺下时吸气，

下巴抬起，双肘张开。

方法5：捡石子运动。捡石子运动，即从地上捡起石子，然后慢慢放下，当石子落地时，注意收手。

方法6：各类球类运动。比如：篮球、羽毛球、乒乓球等。打羽毛球的好处：a. 锻炼手脚的敏捷性；b. 锻炼身体（腰、肩）的柔韧性；c. 锻炼身体各部的协调性；d. 参与者的反应能力将得到充分锻炼，反应速度将明显提高。

(行政部 技清利)



微型小说

请你微笑远离“垃圾人”

2014年的夏天，麦当劳杀人案，那个“垃圾人”一定没有听过“垃圾定律”，当正常人遇到垃圾人是不可以用正常方式去回击和反映的，希望善良的朋友们谨记！

那晚，男友在餐厅吃饭，邻桌女友被隔壁桌醉汉吹口哨，男友说反正吃完了咱走吧，女友说你这么委种啊是不是男人，男友说犯不上跟流氓较劲。女友急，骂完男友又过去骂那醉汉，结果醉汉上来开打，男友被捅了三刀，在医院抢救无效死了，临死问了女友一句话：我现在算男人了吗.....

如果北京那位被摔孩子的妈妈知道这定律或许就可以避免孩子的悲剧!

现在的世道真的很恐怖。悲剧往往就是一念之差，退一步海阔天空，得饶人处且饶人。

许多人就像“垃圾人”，他们到处乱跑乱丢，身上充满了垃圾：充满了沮丧、愤怒、嫉妒、算计、仇恨，充满了傲慢与偏见、贪心不满足、抱怨、比较，充满了见不得人

了失望，随着心里的垃圾堆积如山，他们终需找个地方倾倒；有时候，我们刚好碰上了，垃圾就往我们身上丢...所以，无需介意！只要微笑、挥挥手、说声“谢谢”，然后继续走我们自己的路就行！千万别将他们的负面垃圾接收再扩散给我们的家人、朋友、同事或者其他路人。

不要让“垃圾人”接管自己生活当中的任何一天！人生短暂，绝对不要浪费心思和精力在这些事上！生活中遇到这样的人一笑而过!

(蛇形管分厂 李盟)



加菲猫

《加菲猫》有一段讲，加菲和欧迪无意中走失了，加菲被卖到宠物店，很痛苦，担心主人乔恩会思念它成伤。但在一个清晨，乔恩走进了宠物店，老板上前询问需要宠物吗，他看见了加菲，喜出望外。立刻把加菲买回去，一家团圆，皆大欢喜。故事的最后，那只举世闻名的肥猫在日落下说了这样一句话：我永远不会去问乔恩，那天他为什么会卖给我。乔恩看懂了之后，又反反复复于无遍，突然明白一个道理。你们呢？
(郑钢容器 安静)



维权

郑锅领导参加中电协四届六次理事会



此次会议主要审议通过了四届六次理事会的工作报告，并审议通过第五届会员代表大会类文件草案。郑锅股份作为中电协的理事单位，深入贯彻中电协四届六次理事会的会议精神，争创锅炉行业一流品牌。

2015年3月31日—4月2日，公司领导杨予华、崔长虹、张修冰一行应邀参加了中国电器工业协会四届六次理事会。会议上，中电协常务副会长杨启明先生做了《主动适应新常态继续推进电器工业由大到强发展》的工作报告。

一、经济发展新常态要求电工业必须向质量效益型转变。我国经济发展新常态主要表现为，经济增长速度正从高速增长，发展方式正从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长。在这种形势下，郑锅在2014年，全力改革适应新常态，努力创新焕发新作为，研

制生产出国内第一台116MW角管式热水锅炉，该炉是通过GEF项目引进技术以及国内外角管水管锅炉产品和技术研究的基础上，进行自主创新设计的具有自主知识产权、高效节能、运行可靠的角管式热水锅炉。116MW角管式热水锅炉，大大缩短了郑锅产品升级换代周期，真正做到了以质量和效益为中心。

二、环境污染的严峻形势要求电工业必须向绿色低碳转变。2014年9月，发改委、环保局、能源局联合印发《煤电节能减排升级与改造行动计划（2014—2020年）》要求燃煤电厂需达到燃机排放水平。为贯彻低碳环保路线，郑锅大力研发生产燃油燃气锅炉、生物质发电锅

的稻壳秸秆生物质发电锅炉，不仅环保清洁，还使一些稻壳秸秆等农林废弃物变废为宝，一举两得。

三、一带一路总体布局要求电工业必须走出去。会议指出：我国正在实施“一带一路”基础设施建设和产能合作，推动电力等

郑锅股份在全体员工的共同努力下，出口蒙古国15t/h内循环流化床锅炉、出口墨西哥30T02Z1型锅炉，承建印尼25t/h锅炉安装项目等等。2015年初，我国又与哥伦比亚签订锅炉出口合同。一张张订单，代表着郑锅的心血和自豪。郑锅股份会进一步促进标准化与产品创新的结合，加快产业转型升级，坚定不移地实施走出去战略。

中电协四届六次理事会的顺利召开，为电器工业行业在接下来的一年中的全新发展指明了道路。郑锅股

强国际合作交流，以“互联网+”为支撑，引领行业发展新潮流。

“心服务，星体验” 河北150吨流化床电站锅炉

日前，郑锅售后服务中心收到了来自河北东光150吨流化床电站锅炉安装现场人员的进度表，详细记录了安装人员每天的工作进度以及锅炉安装中需要解决的问题，郑锅用心周到的安装服务让客户体验到了五星级的服务标准。

通过和郑锅安装工程师沟通我们了解到，150吨循环流化床电站锅炉主机、辅机及配件于3月12号到达客户现场，经过安装人员紧张有序的工作，目前已进入安装收尾工作，河北东光化工150吨流化床电站锅炉从无到有也见证了郑锅一流的服务前、售中、售后服务：

1、售前服务：郑锅销售人员在了解到河北东光化工有限公司扩大再生产满足供电以及蒸汽的需求后，第一时间赶赴客户厂区，根据实际的发电量以及蒸汽供应量、客

户的投资预算情况、并结合当地的燃料供应以及环保要求，由专业锅炉工程师为客户量身打造最合适，最经济的150吨循环流化床电站锅炉，确保其利润最大化。

2、售中服务：签订合同后，为了让客户进一步了解郑锅的公司实力，销售人员带领河北东光化工参观了郑锅先进的150吨流化床电站锅炉生产线，在“以质量为中心”的同时尽量缩短生产周期，严把产品验收工作，确保了150吨流化床电站锅炉的高质量。

3、售后服务：150吨流化床电站锅炉经过多方位检验符合客户需求后发到客户运行现场。郑锅对锅炉安装、调试过程负指导，确保锅炉安装质量和调试顺利，此次传来的150吨流化床电站锅炉安装现场人员的进度表从确认安

装清单、技术图纸到安装中每个细节都做了详细的记录，真正做到了不放过每一个细节的完美服务理念。

郑锅五星级的售前、售中、售后服务完美诠释了“心服务，星体验”的服务理念，使得河北东光150吨流化床电站锅炉的安装平稳高效实行，在河北东光150吨流化床电站锅炉后安装的进度表上郑锅会继续往“心服务”服务支持“跟踪服务”栏目、官方微信、微博详细介绍，同时您还可以拨打全国免费咨询热线400-999-1110。

(电子商务 孟新玲)



150吨流化床电站锅炉安装现场照片

企业用人三大原则，人品比执行力更重要

首次成功签订最大容积低温贮槽

近期我郑锅容器公司成功接到1台80m³液体二氧化碳低温贮槽订单，用户为国内某著名啤酒制造公司。该产品为我公司生产的最大容积的低温产品，也是首台介质为“液体二氧化碳”的储罐。

低温贮槽用途十分广泛，它在石油化工、能源工业、机械制造、科研军工甚至民用餐饮、卫生等国民经济的各个领域都起着重要的作用，它是

低温技术中一个关键的设备。低温贮槽设备为双层套装结构，内容器承受高压力和低温工况，夹层中填充保温材料——珠光砂，并抽成高真空。一般分立式和卧式两种。与常规压力容器相比，其技术含量高、工艺复杂，对公司设计水平、制造工设备、人员素质都提出了更高的要求。

(郑锅容器 吕亚丽)



用人第二原则：专心工作

明才智都属一般；所以，我们也很难做到“一心二用”。所以，对待工作，我们必须专心、专注、专一。简单的说，用人第二原则就是“专心工作”。

首先，专职工作，严禁兼职。前段时间，笔者在各种媒介上、包括圈子内都听到很多友人提到“兼职创业”，笔者对此有自己的看法。笔者认为，如果“兼职创业”确实能够不影响自己的本职工作，那么这种“兼职创业”是可以尝试的；然而，在现实中，大多数的“兼职创业”都是用企业的钱培育自己的“小事业”，最终本职工作没有做好，“兼职事业”也是一团糟，而且特别容易遭人非议。在笔者所负责的辖区内，是严禁员工从事兼职工作的。道理很简单：你根本无法做到“一心二用”。工作是需要我们用心、专心才能去完成的。

其次，定岗是员工各负其责。每个员工都有自己的核心、最专注的、也是唯一的工作。在自己的岗位上，员工就必须发挥自己所有的聪明才智，做好自己的本职工作。

三，聚焦80%的时间和精力从事自己

最核心的、本职的工作，这也是最能体现一个人的价值和能力、为企业或单位创造更大效益的标志。每个员工都会有各种繁琐的杂事，但是作为一名好员工，必须学会“20/80”原则，将你宝贵的时间和精力聚焦到你最核心的、最本职的工作上。

用人第三原则：勇担责任 主动暴露问题

企业所喜欢的员工，永远都是那些勇于承担责任的员工，因为自信、有魄力、能带动团队中其他成员共同成长。上级放心，下属拼命，勇于承担责任的员工始终是企业的脊梁和时代的弄潮儿。

用人第三原则，就是员工勇于承担问题，而不是越积越多，最后变成巨大的包袱。

这样的员工，就事论事，不回避、不逃避，勇于面对现实和困难，直面挑战，带领团队由甘做成员变成

团队领袖。主动暴露问题，拒绝逃避地掩埋问题，并积极寻找解决问题的同时总结、反省和提高，提高自己的学习能力和解决问题的能力，这样的员工才是企业最需要的！

(编辑 任晓梅)